

A. Condizioni generali:

1. Le informazioni pubblicate da Edilcentro Wullschleger SA (da qui, "EW"), relative alle caratteristiche tecniche dei prodotti, al loro impiego, ecc. sono indicative e, per esigenze di spazio, espresse in modo sintetico. Di conseguenza, fa stato la documentazione ufficiale del produttore che verrà distribuita, su richiesta, agli interessati.
2. Non tutti i prodotti elencati nel listino sono sempre disponibili a deposito; si raccomanda di informarsi preventivamente riguardo alla disponibilità dei prodotti e di eventuali termini di consegna. Non si assume responsabilità alcuna per ritardi di fornitura, quando questi siano imputabili al fornitore o al trasportatore oppure a cause di forza maggiore. In particolare questo vale per prodotti che non siano specificatamente riportati nel listino.
3. Trasporto di merci, in particolare di quelle pericolose: si declina ogni responsabilità per trasporti effettuati dai Clienti con veicoli o autorizzazioni non in regola con le disposizioni legali in materia di trasporto.
4. Prodotti pericolosi: la commercializzazione e l'uso di prodotti potenzialmente pericolosi per la vita e la salute dell'essere umano sono disciplinati dalla "Ordinanza sui prodotti chimici (OPChim)". Si ricorda che i prodotti maggiormente pericolosi (molto tossici, aventi caratteristiche "CMR", biocidi e fitosanitari tossici) non possono essere venduti alle persone private.
EW rende disponibili le schede di dati di sicurezza (SDS) al link: <http://www.edilcentro.ch/schede-di-sicurezza/>, per utilizzatori professionali di prodotti chimici pericolosi.
5. Gas: la Direzione delle Dogane comunica ai consumatori che non possono usare il gas propano per scopi differenti da quelli per i quali l'hanno acquistato.
6. Dati personali: nell'ambito dell'elaborazione dei dati personali, necessari alla conclusione o all'esecuzione di un contratto, EW può scambiare o trasmettere dati ad autorità o ad aziende incaricate con il recupero crediti o con l'informazione legata a crediti, nel caso in cui questo scambio o trasmissione avvenga nell'ambito di un controllo di solvibilità o per il sollecito dei pagamenti.
7. Legge sui prodotti da costruzione (LProdC): Su esplicita richiesta del cliente, EW consegna la documentazione necessaria, nel caso specifico la Dichiarazione di prestazione (DoP), secondo la Legge sui prodotti da costruzione e nel rispetto dell'Ordinanza sui prodotti da costruzione (OProdC) in forma cartacea, oppure indicando come ottenerla direttamente in formato digitale.

B. Condizioni di vendita e garanzia:

8. Prezzi: sono indicativi e non comprensivi di I.V.A. Sono validi i prezzi del listino in vigore, secondo le modalità concordate. Se non menzionato diversamente, i prezzi sono intesi per merce franco deposito, imballaggio escluso. Per forniture consegnate in cantiere con mezzi di EW o dirette dal produttore (transito), devono essere concordati i costi e le condizioni di volta in volta. Eventuali costi aggiuntivi di spedizione saranno addebitati al Cliente. Acquisti di quantità ridotte di articoli, possono essere soggetti a supplementi di prezzo.

9. Fornitura: essa può avvenire tramite mezzi propri o del Cliente.
- Se la merce è trasportata a cura del Cliente, essa è sotto sua esclusiva responsabilità.
 - Se la merce è trasportata a cura di EW, questa si assume la responsabilità fino al luogo dello scarico pattuito.

Normalmente l'operazione di scarico è di competenza e responsabilità del Cliente, salvo diversi accordi tra le parti; in tal caso la modalità ed i mezzi necessari devono essere previsti con sufficiente anticipo. Se durante la consegna, si rendessero necessarie prestazioni aggiuntive rispetto a quelle precedentemente concordate, queste potranno essere addebitate al Cliente.

Il luogo dello scarico deve sempre essere accessibile ed adeguato ai mezzi di trasporto concordati. Eventuali ritardi nella consegna dovuti a cause non dipendenti dalla volontà di EW, non danno diritto a richieste di risarcimento.

Nel caso in cui la merce arrivi danneggiata per il trasporto, il Cliente deve segnalarlo al trasportatore al momento dello scarico; per trasporti ferroviari il Cliente deve richiedere all'Amministrazione delle FFS un verbale di accertamento prima dello scarico. Quando un mezzo di EW o di un trasportatore da essa incaricato scarica la merce, il destinatario è tenuto a prestare aiuto, se necessario.

10. Resi di merce: EW si riserva il diritto di accettare o rifiutare la merce resa, fermo restando che questa deve essere consegnata entro 8 giorni al massimo dalla fornitura, essere in perfetto stato di conservazione ed i relativi imballi devono essere integri ed originali. Eventuali resi accettati saranno bonificati al massimo all'80% del prezzo netto fatturato, dedotte le spese di trasporto e costi di resa al fornitore. Merce in fabbricazione speciale o ordinata specificatamente per il Cliente non viene né ritirata né bonificata.

11. Garanzia: EW garantisce i prodotti in conformità al Codice delle Obligazioni, alla normativa vigente ed alle caratteristiche dichiarate nella relativa documentazione pubblicata dai fornitori o da Edilcentro stessa.

Per una corretta messa in opera e manutenzione dei prodotti, si raccomanda di seguire le indicazioni contenute nella documentazione pubblicata dai fornitori e nelle prescrizioni della normativa vigente.

In caso di mancato rispetto delle indicazioni di cui sopra, la garanzia sui prodotti decade e si declina ogni responsabilità su di essi.

Al momento della consegna il Cliente deve controllare i prodotti acquistati per la loro accettazione; eventuali difetti riscontrati, vanno segnalati sui documenti di fornitura (bolla di consegna); in caso di trasporto ferroviario, va compilato l'apposito modulo.

Non si accettano contestazioni di forniture segnalate intempestivamente e, soprattutto, dopo il loro utilizzo. Merce non conforme, messa in opera senza parere favorevole da parte di EW, non ricade sotto la sua responsabilità.

Eventuali difetti riscontrati dal Cliente dovranno essere notificati a EW per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce; l'eventuale risarcimento sarà limitato al massimo al prezzo della merce fornita.

12. Imballaggi: il costo degli imballi (per es. palette, big bag) non è compreso nel costo della fornitura, non è assoggettabile a riduzioni ed è da pagare con la fattura. Le palette sono fatturate al prezzo del listino in vigore.

Nel caso in cui si rendano delle palette e contemporaneamente se ne acquistino lo stesso quantitativo come imballo di una nuova fornitura, e le palette rese siano in buono stato di conservazione, il Cliente che le rende non ha nessun addebito. Nel caso in cui, invece, la resa avvenga senza acquisto di altro materiale su palette, il costo delle palette rese (sempre in buono stato di conservazione) sarà bonificato ed il bonifico sarà soggetto ad una tassa di scambio.

Palette non pagate dal Cliente restano di proprietà di EW.

13. Reclami: eventuali difetti riscontrati dal Cliente dovranno essere notificati a EW per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce; trascorso questo termine non saranno più accettate contestazioni. Reclami per merce non conforme e posata o messa in opera non saranno accettati in nessun caso. Eventuali contestazioni o reclami non liberano il cliente dall'obbligo del pagamento secondo le condizioni di vendita e di pagamento.

14. Riserva di proprietà: fintanto che la merce non è stata pagata integralmente, essa rimane di proprietà di EW.

EW può recedere dal contratto per la mora del compratore e pretendere la restituzione della merce.

C. Condizioni di pagamento:

Salvo esplicito e diverso accordo tra le parti, le fatture sono da pagare al netto entro 30 giorni data fattura, in contanti presso un punto vendita di EW o mediante la polizza allegata alla fattura. Non sono ammesse deduzioni. Scaduto il termine di pagamento, saranno automaticamente dovuti, previo sollecito, sia gli interessi di mora che una tassa di richiamo.

Eventuali ribassi speciali o sconti vengono sempre calcolati sull'importo netto della fattura, dopo deduzione delle eventuali spese accessorie.

EW non accetta compensazioni di credito o assegni WIR.

D. Foro:

Per ogni controversia sarà competente il foro di Giubiasco (Bellinzona). EW potrà tuttavia agire anche presso i Tribunali del domicilio o della sede del cliente.

Firma per accettazione:

Data: